



Fürstenzimmer des Restaurants im Biebricher Schloss in Wiesbaden – Biebrich
Foto: Restaurant im Biebricher Schloss

Foto: Bastion von Schönborn

Informationen und Anmeldung bei Karin H. Schleines Unternehmensberatung - Seminare
Gaugasse 1 65203 Wiesbaden T.: 0611 / 580 79 881 F.: 0611 / 580 79 882
info@schleines.de www.schleines.de

Veranstaltungsübersicht der Karin H. Schleines Unternehmensberatung - Seminare

Seminare / Veranstaltungen

(Öffentliche Ganztagsseminare - sie können aber auch als Firmen-Inhouse-Schulungen oder als Einzelseminar gebucht werden. Setzen Sie sich einfach mit Karin H. Schleines in Verbindung.)

Seminar Business Etikette aktuell

30.10.2018	Wiesbaden	04.06.2019	Wiesbaden
14.11.2018	Mainz	18.07.2019	Hamburg
07.12.2018	Wiesbaden	06.09.2019	Frankfurt am Main
25.01.2019	Berlin	19.09.2019	Stuttgart
20.02.2019	Wiesbaden f. Führungskräfte	11.10.2019	Wiesbaden
25.03.2019	Berlin	12.10.2019	Wiesbaden (Samstag!)
12.04.2019	Wiesbaden	22.11.2019	Wiesbaden
28.05.2019	Mainz		

Webinare: Business Knigge Fresh-Up

08.03.2019	13:00 – 14:30 Uhr	15.05.2019	13:00 – 14:30 Uhr
22.03.2019	13:00 – 14:30 Uhr	25.10.2019	13:00 – 14:30 Uhr

Seminar Messe Knigge aktuell

22.02.2019	Wiesbaden
------------	-----------

Seminar für die Assistenz und andere Interessierte:

Souverän durch den Arbeitsalltag: Gesprächsführung, Auftritt und Wirkung, Umgang mit der Zeit, stilvoll netzwerken

05.11.2018	Wiesbaden	03.05.2019 +	10.10.2019	Wiesbaden
13.03.2019	Wiesbaden		07.06.2019	Frankfurt / Main

Seminar Besprechungen stilvoll und effizient durchführen und leiten

14.03.2019	Wiesbaden
------------	-----------

Seminar Finanz- und Bankwissen - leicht gemacht: Präsenzseminar; Grundlagenseminar für (Quer) EinsteigerInnen und AssistentInnen in der Finanzbranche (Präsenzseminar)

20.03.2019	Wiesbaden	08.11.2019	Mainz
09.04.2019	Hamburg		

Webinar: Networking für Business Ladies 18.03.2019 und 08.04.2019

Betriebswirtschaft für die Assistenz - Grundlagen

22.11.2018	Wiesbaden	28.02.2019	Wiesbaden
05.04.2019	Wiesbaden		

Business - Netzwerken: Die Business Gespräche finden z. B. bei einem Frühstück, Mittagessen oder abends nach getaner Arbeit statt, und zwar in Wiesbaden

04.04.2019	After Work Business Gespräche	19:00 Uhr
------------	-------------------------------	-----------

Anmeldung auf Anmeldebogen auf S. 16 / 17

Seminar Business-Etikette aktuell

Neben Fachwissen zählen im Geschäftsleben und im Privatleben die Umgangsformen. Dieses Seminar gibt viele Informationen und Tipps, sich auf dem geschäftlichen und gesellschaftlichen Parkett souverän zu bewegen.

Folgende Themen werden u. a. angesprochen:

Umgangsformen historisch und aktuelle Trends und Entwicklungen

- Small - Talk: leicht gemacht
- Visitenkarten-Knigge
- Gruß - Begrüßung - Bekannt machen
- Gäste empfangen, begleiten und platzieren

Der Erste Eindruck:

- Ausstrahlung und Wirkung
- Das Äußere als Teil der Persönlichkeit
- Dress-Codes bei verschiedenen Anlässen
- Sich souverän auf Empfängen bewegen: Als Gast- und als Gastgeber

Tischkultur:

- Die Bedeutung von Geschäftsessen
- Die offizielle Tischordnung beim Essen
- Menüwahl und Getränke
- "Schwierige" Gerichte
- Verhalten bei Tisch

Kleiner Auslandsknigge

Teilnahmegebühr pro Person: 350,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr ist enthalten: Seminarskript, Kaffee-/Teepausen, Mittagessen, Tagungsgetränke, Teilnahmebescheinigung

Termine:

30.10.2018	Wiesbaden	04.06.2019	Wiesbaden
14.11.2018	Mainz	18.07.2019	Hamburg
07.12.2018	Wiesbaden	06.09.2019	Frankfurt am Main
25.01.2019	Berlin	15.09.2019	Stuttgart
20.02.2019	Wiesbaden – f. Führungskräfte	11.10.2019	Wiesbaden
25.03.2019	Berlin	12.10.2019	Wiesbaden (Samstag!)
12.04.2019	Wiesbaden	22.11.2019	Wiesbaden
28.05.2019	Mainz		

jeweils von 09: 00 Uhr bis 17:00 Uhr - Referentin: Karin H. Schleines

Die Lokationen werden zu gegebener Zeit noch bekannt gegeben.

Business „Knigge-Dinner“

Umrahmt von einem Essen steht dieser Abend unter dem Motto „Zu Tisch“. Neben Themen wie der Bedeutung von Geschäftsessen, aktuellen Tischsitten und der Tischordnung, werden auch die aktuellen Umgangsformenstandards besprochen, und es bleibt selbstverständlich auch für das Netzwerken und für den Austausch untereinander Zeit.

Nächster Termin in Planung - Beginn: 18:30 Uhr. Lokation wird noch bekannt gegeben.

Teilnahmegebühr: 95,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr ist enthalten: Abendseminar, Vier-Gang-Menü, Getränk zum jeweiligen Gang, Handout sowie Teilnahmebescheinigung.

Referentin: Karin Schleines

Die Knigge Dinner können auch als Inhouse-Veranstaltung für Firmen, Verbände, Vereine, beispielsweise im Rahmen von mehrtägigen Inhouse-Veranstaltungen, insb. auch für Fach- und Führungskräfte konzipiert und durchgeführt werden.

Business Etikette Frühstück

Umrahmt von einem leckeren Frühstück steht dieser Morgen ganz im Zeichen der aktuellen Umgangsformen. Es werden die aktuellen Umgangsformenstandards besprochen, und es bleibt selbstverständlich auch für das Netzwerken und für den Austausch untereinander Zeit.

In Planung

Teilnahmegebühr pro Person: 50,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr ist enthalten: Seminar am Morgen, Frühstück, Handout sowie Teilnahmebescheinigung.

Referentin: Karin Schleines

Das Business Etikette Frühstück kann auch als Inhouse-Veranstaltung für Firmen, Verbände, Vereine und sonstige Institutionen konzipiert und durchgeführt werden.

Seminar Messe Knigge

In Vorbereitung auf die vielen Messen, Ausstellungen und Kongresse sowohl national, als auch international, ist dieses Halbtagesseminar gedacht für Aussteller, Besucher und Interessierte, die Anregungen und Tipps rund um Auftreten, Kontaktmanagement, Networking erhalten möchten.

Folgende Themen werden u.a. behandelt:

- Kontaktmanagement auf einer Messe: Von der Vorbereitung bis zur Nachbereitung
- Kontaktaufbau und Kontaktpflege – Netzwerken
- Smalltalk: Ihr Entrée für gute Gespräche
- Visitenkartenknigge

Das Seminar findet von 15 Uhr bis ca. 18 Uhr statt und endet mit einem gemeinsamen Abendessen ca. 21 Uhr.

Teilnahmegebühr pro Person: 95,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
Sie enthält: Seminar, Tagungsgetränke, Abendessen, Handout.

Referentin: Karin H. Schleines

Termin: 22.02.2019 Wiesbaden 09:00 Uhr – bis ca17:00 Uhr

**Veranstaltungsübersicht der
Karin H. Schleines Unternehmensberatung - Seminare**

*Seminar für die Assistenz - Souverän durch den
Arbeitsalltag*

*Auftritt und Wirkung - Gesprächsführung im Büro -
Umgang mit der Zeit - stilvoll netzwerken*

Die Herausforderungen für die Assistenz sowohl für den Chef als auch für das Team sind sehr vielfältig. Neben administrativen Arbeiten übernehmen Sie Verantwortung in Projekten, organisieren Veranstaltungen, sind zentraler Anlaufpunkt für Kolleginnen und Kollegen. Dieses Seminar gibt Ihnen viele Hinweise und Tipps, ihren Geschäftsalltag souverän zu meistern

Folgende Themen werden u. a. besprochen:

Auftritt und Wirkung

- Klärung der eigenen Rolle im Unternehmen
- Wirkung und Auftreten
- Moderne Höflichkeitsstandards: souverän repräsentieren, Gäste empfangen

Kommunikation im Office:

- Die Grundlagen unseres Kommunizierens
- Umgang mit unterschiedlichen Menschentypen
- Zielkonflikte erkennen, analysieren und ansprechen

Planung und Organisation:

- Organisation des Arbeitsplatzes
- Umgang mit der Zeit - Aufgaben delegieren

Stilvoll Netzwerken

- stilvoll Kontakte schaffen und pflegen

Teilnahmegebühr pro Person: 350,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr ist enthalten: Seminarskript, Kaffee-/Teepausen, Mittagessen, Tagungsgetränke sowie Teilnahmebescheinigung

Termin: 05.11.2018 Wiesbaden	07.06.2019 Frankfurt / Main
13.03.2019 Wiesbaden	10.10.2019 Wiesbaden
03.05.2019 Wiesbaden	

Seminarzeiten: 09:00 – 17:00 Uhr

Referentin: Karin H. Schleines

**Veranstaltungsübersicht der
Karin H. Schleines Unternehmensberatung - Seminare**

Besprechungen stilvoll und effizient durchführen

Dieses Seminar richtet sich an all diejenigen, die seit kurzem oder zukünftig vermehrt Besprechungen leiten und moderieren sollen. Es handelt sich bei diesem Seminar um ein Grundlagenseminar, das Ihnen viele Impulse geben soll, auf stilvolle und inspirierende Art, Sitzungen, Meetings durchzuführen.

Folgende Themen werden u.a. behandelt:

- Rolle des Besprechungsleiters, des Moderators
- Optimale Vorbereitung der Besprechung – persönlich und organisatorisch
- Durchführung der Besprechung
- Nachbereitung der Besprechung
- Rund um das Protokoll
- Methoden
- Hilfsmittel für Ihre Moderation
- Umgangsformen in einer Besprechung

Teilnahmegebühr pro Person: 350,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr ist enthalten: Seminarskript, Kaffee-/Teepausen, Mittagessen, Tagungsgetränke sowie Teilnahmebescheinigung

Termin: 14.03.2019 Wiesbaden 09:00 bis 17:00 Uhr

Referentin: Karin H. Schleines

Finanz- und Bankwissen leicht gemacht - Für (Quer)EinsteigerInnen und AssistentInnen im Bank- und Finanzwesen (Präsenzseminar)

Die Banken- und Finanzbranche ist ständig in Bewegung. Sie haben alltäglich mit betriebswirtschaftlichen und bankspezifischen Begriffen zu tun. Erkennen Sie die Zusammenhänge und punkten Sie mit Fach-Know-How bei Kunden, Geschäftspartnern sowie Kollegen. Sie erhalten in diesem Tagesseminar einen Überblick über die wesentlichen Geschäftsbereiche einer Bank und können Finanzbegriffe einordnen.

Inhalt:

- Bankenstrukturen im nationalen und internationalen Umfeld
- Die wesentlichen Geschäftsbereiche eines Kreditinstituts
- Überblick über Zahlungsverkehr und Geldanlage
- Überblick über die verschiedenen Kredite und Besicherungsformen im Privat- und Firmenkundenbereich
- Überblick Wertpapiergeschäft
- Fachterminologie aus Bank- und Finanzwirtschaft



Termine:

20.03.2019 Wiesbaden	08.11.2019 Mainz
09.04.2019 Hamburg	

Termine jeweils 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr pro Person: 350,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
In der Teilnahmegebühr enthalten: Begrüßungskaffee, Kaffee-/Teepausen, Tagungsgetränke, Mittagessen, Seminarskript sowie Teilnahmebescheinigung

Referentin:

Karin H. Schleines

Selbständige Unternehmensberaterin und Trainerin
mit langjähriger Berufserfahrung
im Bankenbereich

Finanz- und Bankwissen leicht gemacht - Für (Quer)Einsteigerinnen und (Quer)Einsteiger sowie Assistentinnen und Assistenten im Bank- und Finanzwesen (Webinar)

Die Banken- und Finanzbranche ist ständig in Bewegung. Sie haben alltäglich mit betriebswirtschaftlichen und bankspezifischen Begriffen zu tun. Erkennen Sie die Zusammenhänge und punkten Sie mit Fach-Know-How bei Kunden, Geschäftspartnern sowie Kollegen. Sie erhalten in diesem vier-moduligen Webinar einen Überblick über die wesentlichen Geschäftsbereiche einer Bank und können Finanzbegriffe einordnen.

Inhalt:

- Bankenstrukturen im nationalen und internationalen Umfeld
- Die wesentlichen Geschäftsbereiche eines Kreditinstituts
- Überblick über Zahlungsverkehr und Geldanlage
- Überblick über die verschiedenen Kredite und Besicherungsformen im Privat- und Firmenkundenbereich
- Überblick Wertpapiergeschäft
- Fachterminologie aus Bank- und Finanzwirtschaft



Termine: in Planung

Modul 1 Bankenstrukturen, der rechtliche Rahmen Überblick Geschäftsbereiche einer Bank

Modul 2 Überblick Zahlungsverkehr

Modul 3 Überblick Kreditgeschäft

Modul 4 Überblick Geldanlage und Wertpapiergeschäft

Termine jeweils 13:00 Uhr bis 14:30 Uhr

Teilnahmegebühr pro Person: 90,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt. pro Modul und pro Person. Bei Buchung der vier Module insgesamt: 350,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person.

In der Gebühr enthalten: Teilnahmeunterlagen und Teilnahmebescheinigung.

Telefonkosten / Kosten Internet trägt jeder selbst.

Referentin:

Karin H. Schleines

Selbständige Unternehmensberaterin und Trainerin
mit langjähriger Berufserfahrung
im Bankenbereich

Betriebswirtschaft – leicht gemacht
Grundlagenseminar für die Assistenz

In Ergänzung zum Seminar „Finanz- und Bankwissen leicht gemacht“ wird in diesem Seminar der Focus auf die allgemeine Betriebswirtschaft allgemein gelegt. Zielgruppe sind Assistenten und Assistentinnen, Sekretärinnen und Office ManagerInnen. In diesem Kompaktseminar erhalten Sie viele Informationen, um betriebswirtschaftliche Zusammenhänge besser zu verstehen und Fachbegriffe richtig einordnen zu können.

Folgende Themen werden u.a. behandelt:

- Betriebswirtschaft allgemein
- Ihre Rolle im Unternehmen
- Organisationsformen von Unternehmen
- Was heißt „Wirtschaftlichkeit“?
- „Was ist „Produktivität““?
- Finanzwirtschaftliche Kennziffern und deren Bedeutung
- Aufgaben der Kosten- und Erlösrechnung
- Aufgaben des Controllings
- Über „Kosten“, „Aufwand“, „Deckungsbeitrag“ & Co.
- Wann lohnt sich eigentlich eine Investition? Einstieg in die Investitionsrechnung

Termin:

28.02.2019 Wiesbaden

05.04.2019 Wiesbaden

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr pro Person: 350,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr enthalten: Seminar, Begrüßungskaffee, Kaffee-/Teepausen, Tagungsgetränke, Mittagessen, Seminarskript sowie Teilnahmebescheinigung

Referentin:

Karin H. Schleines

Webinar / Web-Meeting
Notfallplanung im kleinen Unternehmen / Betrieb

Nutzen Sie doch einmal die Mittagspause, um sich dem Thema „Notfallplanung“ im kleinen Unternehmen / Betrieb zu widmen, und das quasi von Ihrem Schreibtisch aus via Internet und Telefon.

Folgende Themen werden u.a. behandelt:

*Krisensituationen, deren Symptome,
Was gehört in einen Notfallplan bzw. Notfallkoffer für den kleinen Betrieb hinein?
Sie erhalten viele hilfreiche Tipps und Impulse, den eigenen Plan zu erstellen.*

Teilnahmegebühr pro Person: 49,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.; Telefon- und Internetkosten trägt jeder selbst.

Termin in Planung 13:00 – 14:30 Uhr via Telefon und Web

Referentin: Karin H. Schleines
Weitere Termine in Planung

**Alles gut geplant: Projektmanagement für EinsteigerInnen -
Grundlagenseminar 1,5 Tage**

„Gut geplant ist halb gewonnen“, so heißt doch das Sprichwort. Und da ist etwas Wahres dran. So auch in der Projektarbeit. Dieses Seminar richtet sich an all diejenigen, die in die Projektarbeit einsteigen wollen oder bereits eingestiegen sind, sich aber noch etwas Grundlagenwissen aneignen möchten.

Folgende Themen werden u.a. angesprochen:

- Begriffe rund um die Projektarbeit (z. B. Phasenkonzepte, Projektstrukturplan)
- Alles rund um „Projektziele“, „Zielkonflikte“ und Lösungsmöglichkeiten
- Projektorganisation
- Projektplanung: Projektauftrag, Projektplanung, Planungsberichte
- Teamarbeit im Projekt: das „richtige“ Team, Rollenverständnis, Projektleiter
- Zeitmanagement im Projekt
- Projektkommunikation
- Projektkontrolle und Projektsteuerung, Projekt-Qualitätsmanagement
- Projektabschluss

Teilnahmegebühr pro Person: 390,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr enthalten: Seminar, Begrüßungskaffee, Kaffee-/Teepausen, Tagungsgetränke, Mittagessen, Seminarskript sowie Teilnahmebescheinigung

Termin: in Planung

Seminarzeiten:

1. Tag: 10:00 Uhr bis 17:30 Uhr

2. Tag: 09:00 Uhr bis 13 Uhr

Referentin:

Karin H. Schleines

Cappuccino - Meeting via Telefon und Web:
Business - Knigge - Fresh-UP

Gönnen Sie sich gut 1,5 Stunden um den Trends in Sachen
Etikette zu folgen, und das direkt vom Schreibtisch aus,
vielleicht sogar bei einem Cappuccino oder Tee.
Tauschen Sie sich aus, fragen Sie.

Ich freue mich auf Sie.



Wir besprechen u.a. folgenden Themen:

*Aktuelle Umgangsformenstandards, Gruß – Begrüßen – Bekanntmachen,
die korrekte Anrede mündlich und schriftlich, Tipps für den gelungenen Smalltalk im
Business, Kunden / Gäste empfangen und platzieren, Tischordnungen, Protokollarisches
(Rangfolgebildung), „Erster Eindruck“ – Dresscodes*

Folgende Termine stehen zur Auswahl:

15.02.2019 13:00 – 14:30 Uhr

jeweils 13:00 – 14:30 Uhr

08.03.2019 13:00 – 14:30 Uhr

22.03.2019 13:00 – 14:30 Uhr

15.05.2019 13:00 – 14:30 Uhr

25.10.2019 13:00 – 14:30 Uhr

via Telefon und Web.

Die Teilnahmegebühr am Web-Meeting beträgt

49,00 EUR zzgl. MwSt. pro Person.

Telefonkosten / Internetkosten trägt jeder selbst.

Verbindliche Anmeldungen bei:

Karin H. Schleines / info@schleines.de

**Die Zugangsdaten für den virtuellen Meetingraum werden Ihnen nach Ihrer
Anmeldung ca. 2-3 Tage vor dem Webinar zugesandt.**

* Die Abbildung „Tasse“ wurde entworfen von Rosemarie Kloos-Rau, Rau Design in Wiesbaden

Cappuccino -Meeting via Telefon und Web:
Webinar: Networking für Business Ladies

Gönnen Sie sich gut 1,5 Stunden um einige
Impulse zum Thema Netzwerken zu erhalten, und
das quasi vom Schreibtisch aus,
vielleicht sogar bei einem Cappuccino oder Tee.
Tauschen Sie sich aus, fragen Sie.

Ich freue mich auf Sie.



Wir besprechen u.a. folgenden Themen:

*Was ist Netzwerken überhaupt? Auf welche Skills kommt es an?
Wie baue ich mir ein solides Netzwerk auf und wie pflege ich es?*

Folgende Termine stehen zur Auswahl:

18.03.2019 13:00 – 14:30 Uhr

08.04.2019 13:00 – 14:30 Uhr

via Telefon und Web

**Die Teilnahmegebühr am Web-Meeting beträgt
39,00 EUR zzgl. MwSt. pro Person.
Telefonkosten / Internetkosten trägt jeder selbst.**

Verbindliche Anmeldungen bei:

Karin H. Schleines / info@schleines.de

**Die Zugangsdaten für den virtuellen Meetingraum werden Ihnen nach Ihrer
Anmeldung ca. 2-3 Tage vor dem Webinar zugesandt.**

* Die Abbildung „Tasse“ wurde entworfen von Rosemarie Kloos-Rau, Rau Design in Wiesbaden

Business Gespräche

Die Business Treffen haben das Ziel, in angenehmer Atmosphäre Kontakte zu knüpfen und zu pflegen.

Sie können morgens zum Frühstück, mittags zu einem Mittagessen oder abends „after work“ stattfinden.

**Generell gibt es keine Teilnehmergebühr. Speisen und Getränke Selbstzahler.
Um verbindliche Anmeldung wird aus organisatorischen Gründen gebeten.**

31.01.2019	After Work Business Gespräche Mit Vortrag: Notfallplanung im Betrieb	19:00 – ca. 22:00 Uhr
	<i>Teilnahmegebühr pro Person: 10,00 EUR zzgl. gestz. MwSt. Getränke und Speisen Selbstzahler</i>	
04.04.2019	After Work Business Gespräche Lockerer Get Together	19:00 – ca. 22 :00 Uhr
	<i>Keine Teilnahmegebühr – Getränke und Speisen Selbstzahler</i>	

Um verbindliche Anmeldungen wird gebeten.

Anmeldung zum Seminar / zur Veranstaltung

Seite 1 von 2 Seiten Anmeldeformular

Anmeldung zum Seminar

**mit eingescanntem Anmeldebogen an:
info@schleines.de
oder per Post an folgende Anschrift:**

Karin H. Schleines Unternehmensberatung
Seminare -Trainings
Gaugasse 1
65203 Wiesbaden



Ich / wir melde/n uns oder folgende Personen für das Seminar / die Veranstaltung
am _____ verbindlich an. Die auf der folgenden Seite (S. 2 dieses
Anmeldebogens) aufgeführten Bedingungen erkenne ich / erkennen wir an:

Name, Vorname

Firma / Position

Straße

PLZ/Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Unterschrift: _____

Seite 2 von 2 Seiten Anmeldeformular – hier: Bedingungen / Datenschutz

Die Teilnehmerzahl bei den Seminaren ist begrenzt. Nach Eingang der Anmeldung werden Ihnen Bestätigung und eine Rechnung zugesandt. Ca. 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung erhalten Sie die Information, ob die Veranstaltung stattfindet. Bei einem Seminar fällt bei Stornierung durch den Teilnehmer bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn keine Bearbeitungsgebühr an. Bei einer späteren Absage durch den Teilnehmer fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100% der Teilnahmegebühr an. Gerne können Sie jedoch einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte informieren Sie uns hierüber.

Bei einem Webinar erhalten Sie eine Woche vor Webinarbeginn Bescheid, ob es stattfinden wird. Bei einem Webinar fällt bei Stornierung durch den Teilnehmer bis eine Woche vor Webinarbeginn keine Bearbeitungsgebühr an. Bei einer späteren Absage durch den Teilnehmer fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 % der Teilnahmegebühr an. Gerne können Sie auch bei einem Webinar einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte informieren Sie uns hierüber.

Sollte das Seminar oder das Webinar nicht stattfinden, werden Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Wir behalten uns vor, das Seminar oder das Webinar kurzfristig aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit des Referenten / der Referentin, sonstige höhere Gewalt) abzusagen. Auch hier werden selbstverständlich bereits gezahlte Teilnehmergebühren zurückerstattet. Weitere Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind gegenüber uns als Veranstalter ausgeschlossen.

Wir bitten dies bei Ihrer Buchung von öffentlichen Verkehrsmitteln sowie bei einer Reservierung eines Hotelzimmers zu beachten.

Bitte beachten Sie auch, dass Änderungen im Workshop-/Seminarverlauf oder Webinarverlauf aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Charakters und des hohen Qualitätsstandards der Veranstaltung vorgenommen werden können.

Noch ein offenes Wort zum Datenschutz: Mit ihrer unterschriebenen Anmeldung willigen Sie ein, dass personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet werden:

- Speicherung der Anmelde Daten im Rahmen der Bearbeitung des Seminars / für buchhalterische Pflichten.
- Löschung der Daten, mit Ablauf der entsprechenden Frist.

Die Speicherung Ihrer Anmelde Daten dient ausschließlich zur Bearbeitung der Veranstaltung und Rechnungstellung. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn gesetzliche Bestimmungen und oder Behörden (z.B. Finanzamt) machen es zwingend erforderlich. Sie sind damit einverstanden, dass wir als Veranstalter im Rahmen der Durchführung des Seminars Sie oder Ihre Mitarbeiter kontaktieren und somit Zugriff auf Ihre Kontaktdaten haben dürfen. Ihre Daten werden entsprechend der gesetzlichen Fristen gespeichert und mit Ablauf der entsprechenden Fristen gelöscht.

Wenn Sie sich für die Veranstaltung anmelden, haben Sie gemäß der EU-Datenschutzverordnung das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Im Falle des Widerrufs werden Ihre Daten gelöscht. Bitte beachten Sie, dass gesetzliche Bestimmungen, wie z. B. Aufbewahrungsfristen, von uns dabei aber beachtet werden müssen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem Widerruf dann nicht an der Veranstaltung teilnehmen können. Einen Widerruf richten Sie an Karin H. Schleines Unternehmensberatung / Seminare, Gaugasse 1, 65203 Wiesbaden.